



PROGETTO “MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE DELLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE”

LA DIFFUSIONE DEL CAF NELLA SCUOLA

Sabina Bellotti
Referente Nazionale CAF

Firenze, 21 gennaio 2014

PROGETTO “MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE DELLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE”

1. Le strategie di intervento a livello nazionale

➤ *Partire dal know how esistente e valorizzarlo*

Coinvolgimento delle amministrazioni che avevano già investito sull'applicazione dei principi del TQM

Partnership con i soggetti già impegnati nella diffusione dei principi del TQM a favore delle PA

➤ *Puntare sul coinvolgimento attivo delle amministrazioni*

Formazione e accompagnamento in logica di scambio

Networking

➤ *Mirare gli interventi ai settori di maggior impatto sui cittadini*

PROGETTO "MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE DELLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE"



PROGETTO “MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE DELLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE”

2. La diffusione del CAF a livello nazionale (1)

Aprile 2011

Tipologia di Amministrazione	Totale
Amministrazione centrale	45
ASL e AO	21
CCIAA	8
Comune	70
EPNE	12
Provincia	22
Regione	9
Scuola	100
Università	47
Totale complessivo	334

PROGETTO “MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE DELLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE”

2. La diffusione del CAF a livello nazionale (2) Partecipazione al Premio qualità

	<i>Totale</i>	<i>Istituzioni scolastiche</i>
<i>Premio Qualità I edizione 2005/2006</i>	190	52
<i>Premio Qualità II edizione 2007/2008</i>	293	118
<i>Premio Qualità III edizione 2010/2011</i>	221	82

PROGETTO “MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE DELLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE”

3. LA DIFFUSIONE DEL CAF A LIVELLO EUROPEO

CAF USER REGISTRATI AL 2013

	Totale	Istituzioni scolastiche (comprese le università)
Totale CAF USER	2900	634
Totale CAF USER ITALIANI	512	256

PROGETTO “MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE DELLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE”

4. La diffusione a livello nazionale per tipologia

Tipologia di Amministrazione	Totale
Amministrazione centrale	43
ASL e AO	21
CCIAA	8
Comune	70
EPNE	12
Provincia	22
Regione	9
Scuola	458
Università	47
Totale complessivo	690

PROGETTO “MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE DELLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE”

5. Valutatori & Facilitatori CAF

	Totale	Nelle Istituzioni scolastiche
Valutatori CAF	137	10
Valutatori EFAC	110	39
Facilitatori	83	83

PROGETTO “MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE DELLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE”

6. DISTRIBUZIONE TERRITORIALE VALUTATORI CAF

Regione	Totale
Abruzzo	3
Basilicata	1
Calabria	6
Campania	13
Emilia Romagna	8
Friuli Venezia Giulia	4
Lazio	19
Liguria	3
Lombardia	6
Marche	3
Piemonte	10
Puglia	12
Sardegna	5
Sicilia	4
Toscana	15
Trentino Alto Adige	7
Umbria	4
Va d'Aosta	2
Veneto	12
Totale complessivo	137

PROGETTO “MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE DELLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE”

7. DISTRIBUZIONE TERRITORIALE FACILITATORI

REGIONI	SCUOLE CAF USER	FACILITATORI
Calabria	2	4
Campania	8	13
Puglia	10	16
Sicilia	10	17
Lombardia	15	15
Toscana	18	18
TOTALE	63	83

PROGETTO "MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE DELLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE"

8. IL PROGETTO CAF FOR MIUR

Attuato nell'ambito del PON 2007-2013 "Competenze per lo sviluppo" (FSE Asse II Capacità istituzionale - Obiettivo H) dal Dipartimento della Funzione Pubblica, su incarico del MIUR, in collaborazione con FormezPA.

Realizza attività di formazione e supporto destinate alle scuole delle regioni Obiettivo Convergenza interessate ad introdurre processi di autovalutazione e miglioramento continuo delle performance, nonché iniziative volte a promuovere la cultura della qualità attraverso logiche di scambio e confronto tra pari.

PROGETTO “MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE DELLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE”

9. LE ATTIVITA' REALIZZATE NEL PERIODO 2011/2013

- *Seminari*
- *Attività di affiancamento 2012*
 - *Scuole pilota CAF*
 - *Autovalutazione guidata CAF*
 - *Laboratori CAF*
- *Percorso CAF Education 2013*
- *Scambio di pratiche a livello internazionale*
 - *I Poli di competenza*

PROGETTO “MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE DELLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE”

10. I risultati: la partecipazione ai seminari

- ***11 seminari regionali nel 2012***
- ***5 seminari regionali nel 2013***
- ***10 nel 2014 : in programma***
 - ***2600 partecipanti per 1400 scuole***

PROGETTO “MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE DELLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE”

11. I risultati: la partecipazione ai percorsi

Percorso	Scuole iscritte	Scuole partecipanti	% partecipazione
Scuole Pilota CAF	123	108	88%
Scuole Autovalutazione guidata	147	129	88%
Scuole Laboratorio CAF	76	57	75%
Scuole CAF Education 2013	162	140	86%
Totale	508	434	85%

PROGETTO "MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE DELLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE"

12. I risultati: gli output prodotti dai percorsi

Percorso	RAV	PdM	% RAV	% PdM
			partecipanti	RAV
Scuole Pilota CAF	86	67	80%	78%
Scuole Autovalutazione guidata	105	87	81%	82%
Scuole Laboratorio CAF	53	38	92%	72%
Scuole CAF Education 2013	138	131	98%	95%
Totale	382	323	88%	85%

PROGETTO "MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE DELLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE"

13. La customer satisfaction del Percorso CAF Education

	1	2	3	4	5
Webinar	6,4	7,4	7,9	7	8
Aule virtuali	7,5	8,5	8	-	
Incontri territoriali	8	8,5	8,5	-	

** Il punteggio è stato attribuito in una scala da 1 a 10*

PROGETTO “MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE DELLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE”

14. LO SCENARIO PER IL 2014

- *Il progetto ha sollevato un forte interesse per l'autovalutazione CAF, dimostrato da ampi livelli di partecipazione e costanti manifestazioni di interesse, anche in relazione al SVN e alle politiche di finanziamento alle scuole del MIUR*
- *La sperimentazione di modalità di supporto differenziate e di tipo digitale e innovativo ha consentito di raggiungere nel biennio livelli di “produttività” crescenti (% di RAV e PDM prodotti), mantenendo tassi di partecipazione elevati*
- *Le azioni di formazione e di empowerment hanno portato ad un primo nucleo di scuole esperte CAF e di Facilitatori CAF, quale base per l'attivazione di un Network sovra-regionale*
- *L'esperienza realizzata ha consentito di definire ulteriori modalità di supporto all'utilizzo del modello CAF, da sperimentare entro la chiusura*

PROGETTO “MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE DELLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE”

15. “F@CILE CAF”

Un’ iniziativa sperimentale del Progetto definita per:

- *continuare a diffondere l’ utilizzo del modello CAF e le pratiche di AV della performance organizzativa, in linea con le politiche promosse dal MIUR e con il SVN in fase di sperimentazione (VaLes)*
- *validare modalità di supporto idonee alla costituzione di Poli di competenza CAF nei territori dell’ Obiettivo convergenza*
- *sperimentare il funzionamento del network Scuole Esperte CAF*

PROGETTO “MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE DELLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE”

16. LE STRATEGIE DI INTERVENTO E I PROTAGONISTI

A. Utilizzare il know how e gli strumenti prodotti dal CRCAF per il progetto CAF FOR MIUR, adattandoli alle esigenze della sperimentazione

B. Valorizzare l'esperienza delle scuole CAF USER

C.  Valersi delle competenze maturate dalle scuole Esperte CAF ruolo Facilitatori

D. Sollecitare partnership territoriali per favorire il rafforzamento dei team CAF degli USR e il consolidarsi del network Scuole esperte CAF nei territori di ciascuna Regione.

PROGETTO “MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE DELLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE”

17. GLI ATTORI

 **50 scuole - i relativi GAV (+ gruppo di controllo)**

 **50 facilitatori**

 **CRCAF**

in fase di promozione:

- MIUR (bando/circolare)***
- team CAF degliUSR***
- community dei CAF User***

PROGETTO “MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE DELLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE”

18. IL PERCORSO PROPOSTO

Le scuole realizzano l' AV in autonomia ma seguendo un percorso strutturato in moduli, guidato e supportato da strumenti ad hoc

3 MODULI:

- a. CAF un modello per autovalutare la performance*
- b. Pianificare e avviare l' AV*
- c. Analizzare i dati e stendere il RAV*

Per ciascun modulo sono previsti:

- linee guida (tutorial)*
- documentazione e strumenti di formazione e lavoro, anche in formato video (webinar, video pillole)*
- indicazioni di lavoro strutturate per fasi, con l' indicazione dei task per ciascun attore coinvolto (GAV, DS, Facilitatore)*

PROGETTO “MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE DELLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE”

19. I COMPITI DEL FACILITATORE

Agisce come interfaccia fra la scuola e il CRCAF, che lo supporta

Come?

➤ INTERAGISCE A DISTANZA CON IL REFERENTE GAV PER :

- ✓ *rispondere o trovare risposta a quesiti tecnici (facilita la comprensione)*
- ✓ *collaborare nella verifica degli stati di avanzamento (facilita il presidio)*

➤ INTERAGISCE IN PRESENZA (fisica o virtuale) CON IL GAV PER:

- ✓ *portare la propria esperienza/lezioni apprese (facilita l'azione)*
- ✓ *motivare a raggiungere il risultato (facilita il commitment)*

PROGETTO “MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE DELLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE”

20. PARTECIPAZIONE ALLA SPERIMENTAZIONE

- 40-50 scuole (ciascuna associata ad 1 Facilitatore)
 - *Selezionate in base a: provincia di appartenenza, tipologia di scuola (le stesse del facilitatore associato) e ordine di candidatura*

- 20-30 scuole (indipendentemente da provincia e tipologia di appartenenza), in funzione di campione di controllo, che non saranno supportate dai Facilitatori, ma esclusivamente dall' help desk del CRCAF.
 - *Selezionate in base a: tipologia di scuola e ordine di candidatura.*

PROGETTO “MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE DELLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE”

21. LE SCADENZE DELL' INIZIATIVA

1. *Un bando/circolare del MIUR : entro 30 gennaio*
2. *Promozione CRCAF & USR : 30 gennaio/10 marzo*
3. *Seminari regionali del progetto : 21 febbraio/3 marzo*
4. *AVVIO SPERIMENTAZIONE : 15 marzo*
5. *CONCLUSIONE: 30 settembre / 30 novembre*

PROGETTO “MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE DELLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE”

22. PROMOZIONE RISULTATI E AZIONI FUTURE

□ OPPORTUNITA' OFFERTE DAL SEMESTRE EUROPEO

- **4° Evento nazionale CAF e 6° Evento europeo CAF**
- **CAF survey europea**

□ RACCORDO CON LE POLITICHE DEL MIUR

- **Il contributo al SVN**
- **La nuova programmazione 2014/2020**

PROGETTO “MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE DELLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE”

Per informazioni:

Consultare il Portale PAQ: www.qualitapa.gov.it

Scrivere a: caf@formez.it